

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
РЕСПУБЛИКИ ТУРЦИЯ**

ГЕНЕРАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЙ И БИЗНЕСА

Анкетирование для объектов проживания велосипедистов

Название объекта :

Адрес объекта :

Телефон – Факс :

Интернет адрес, сайт :

Вид и категория :

Дата и номер документа :

Владелец документа :

Директор :

Полученный балл :

ПРИНЦИПЫ ПРИМЕНЕНИЯ АНКЕТЫ

- 1– При предоставлении минимальных обязательных услуг, приведенных в настоящей анкете, будет рассматриваться и часть дополнительных услуг анкеты.
- 2– В анкетировании баллы начинаются с нуля, и по каждому критерию указываются максимальные баллы.

А – ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ МИНИМАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Вид услуг	Есть	Нет	Описание
1	Компания придерживается политики велосипедистов, и заявки на участие публикуются на сайте учреждения.			
2	Наем персонала со знанием региональных велосипедных маршрутов.			
3	Предоставление письменной, визуальной или цифровой информации в приемной о региональных картах велосипедных маршрутов, если таковые имеются, и маршрутах, которые включают культурные, исторические и природные богатства региона.			
4	Предоставление непрерывной подробной информации о текущей погоде и дорожных условиях в видимых местах в общественных местах.			
5	Закрытый гараж для велосипедов с оборудованием для парковки и крепления велосипедов, или крытая парковка для велосипедов с охраняемыми боковыми стенками, наблюдение за гаражом для велосипедов и парковкой с помощью камер видеонаблюдения.			
6	Поиск отмеченного и определенного места с оборудованием, подходящим для мытья велосипедов.			
7	Иметь основные инструменты обслуживания / ремонта (шина, цепь, насос, набор ключей) для ремонта велосипеда, которые будут применяться клиентом.			
8	Обеспечение быстрой стирки и сушки белья или наличие хотя бы одной стирально-сушильной машины для использования клиентом в течение 24 часов, по крайней мере, одного процента от количества комнат.			
9	В помещениях с ресторанами или кафетериями для завтраков, составление специального меню для завтрака велосипедистов с указанием ингредиентов и пищевой ценности.			
10	В заведениях с ресторанами по запросу предоставляются готовые пакеты, содержащие на основе углеводы и белки.			
11	Предоставление велосипедистам возможности покупать напитки, содержащие электролиты и/или углеводы, энергетические гели/батончики для употребления на велосипеде.			

Б – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Вид услуг	Максимальный балл	Полученный балл
1	Круглосуточная подача питьевой воды в общественных местах или номерах.	1 балл	
2	Круглосуточное обслуживание горячих и холодных напитков и закусок в общих помещениях.	5 баллов	
3	В объектах с ресторанами: создание отдельного шведского стола для велосипедистов в случае шведского стола, а если обслуживания по меню, то информирование об ингредиентах и пищевой ценности продуктов в меню.	5 баллов	
4	В объектах без ресторанов: оснащенная кухонная зона, которая позволит велосипедистам самостоятельно готовить еду.	5 баллов	
5	Продажа таких товаров, как одежда, материалы, набор ключей, запчасти для велосипедистов.	5 баллов	
6	Мастерская по ремонту велосипедов с возможностью и оборудованием для обслуживания и ремонта велосипеда и персоналом, который может ремонтировать велосипед.	5 баллов	
7	Предоставление услуги проката велосипедов с оборудованием для обеспечения безопасности вождения (Оценивается, если оно составляет не менее пяти процентов от количества комнат, если минимум пять штук).	5 баллов	
8	Предоставление выбора аренды детского сиденья или прицепа в рамках услуги по аренде велосипедов (За каждый вид начисляются отдельные баллы).	3 балла	
9	Возможность арендовать велосипеды подходящих размеров для женщин и детей разных возрастных категорий.	3 балла	
10	Предоставление услуги аренды устройства GPS (Оценивается, если оно составляет не менее одного процента от количества комнат, если минимум две штуки).	3 балла	
11	Возможность зарядки электровелосипедов в гараже для велосипедов или на стоянке.	3 балла	
12	Распечатанная или цифровая карта с указанием точек продажи, аренды и ремонта велосипедов на велосипедных маршрутах рядом с объектом и в окрестностях.	1 балл	
13	Информирование об общественном транспорте (печатная или электронная карта, путеводитель).	1 балл	
14	Предоставление подробной информации гида о велосипедных, городских и региональных турах.	1 балл	

15	При требовании предоставление путеводаителя.	1 балл	
16	Предоставление услуг по транспортировке велосипедов и оборудования для групп в / из туристических точек по запросу (Оценивается, если транспортное средство принадлежит объекту, или если арендовано на длительный срок, или если услуги получены от третьих лиц с контрактом на обслуживание.)	10 баллов	
17	Привлечение сертифицированного персонала к спортивному массажу.	5 баллов	
18	Организация регулярных программ, которые стимулируют и поощряют детей пользоваться велосипедами на территории учреждения.	3 балла	
19	Обеспечение выездной перевозки персонала и перевозки материалов по возможности на велосипеде в пределах объектов с обширной территорией.	3 балла	
20	Поощрение персонала приезжать и выезжать на предприятие на велосипеде и устраивать парковку для велосипедов персонала, чтобы уменьшить выбросы углерода.	1 балл	
21	Зона или зал, в котором есть как минимум три различных оборудования для фитнеса и предоставляются возможности для тренировок.	5 баллов	

Вид объекта	Минимальный балл
Дачные поселки, 4 и 5 звездные отели	25
Все прочие объекты для проживания	10

РЕЗУЛЬТАТ	
Предоставлены ли обязательные минимальные услуги	
МИНИМАЛЬНЫЙ БАЛЛ	ПОЛУЧЕННЫЙ БАЛЛ

В анкетировании оценивания объектов проживания для велосипедистов на объекте, от года было установлено, что объект предоставил/не предоставил требуемую минимальную услугу и в результате анкетирования получил баллов.

Доводим до Вашего сведения.