

## SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YETKİLİ DENETİM FİRMASI BAŞVURU FORMU

**Şirket Adı** :

**Adres** :

**Telefon Numarası** :

**E-posta** :

**Amaç ve Kapsam** :

Turizm sektörüne özgü;

Konaklama tesisi **faaliyetleri** ile iştigal eden işletmelerin **Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022** kapsamında belirtilen kriterler ve Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında belirtilen terminlerde uygunluk değerlendirmesinin yapılması ve bunlara ilişkin raporların düzenlenmesi

### Denetim Firmaları Seçim Kriterleri

#### Akreditasyon koşulları:

- Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı için aranan tüm şartlara sahip olmak
- Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) sertifikasyon programı için Assurance Services International ("ASI") tarafından konaklama tesislerine sertifika verebilmek üzere akredite olma ve GSTC marka ve logo kullanımı için yetkilendirilmiş olmak
- Gıda hijyeni ve güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, çevre yönetim sistemi konularında denetim tecrübesine sahip, yetkin ve yeterli denetçi ekibine sahip olmak
- Buna ek olarak bu firmalarda; Güvenli Turizm Programı kapsamındaki aşağıdaki kriterlere sahip olmak;
  - Uluslararası marka olup; en az iki Avrupa ülkesinde olmak üzere, en az beş farklı ülkede (Türkiye hariç) akredite marka olarak kendi markası adı altında kendi firma şubeleri veya franchise sözleşmesi veya marka kullanım hakkı sözleşmesi ile en az 1 yıldır faaliyet göstermek
  - En az beş farklı ülkenin (Türkiye hariç) her birinde standart normları belirlenmiş en az 50 uluslararası sertifika düzenlemiş olmak
  - Yetkin ve yeterli denetçi ekibini dahili/harici kaynaklarla hazır etme kabiliyetine sahip olmak
  - TÜRKAK'a 17020 ve/veya 17021 ve/veya 17065 akredite kurum olmak

### **ASI Akredite Denetim Firması Adına Yetkilendirilme Şartları / Ortaklık (Partnership) Kriterleri:**

Yukarıda belirtilen Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) sertifikasyon programı için Assurance Services International (“ASI”) tarafından konaklama tesislerine sertifika vermek üzere akredite olma ve dolayısıyla GSTC marka ve logo kullanımı için yetkilendirilmiş olması şartlarını sağlamayan denetim firmaları için akreditasyon koşulları:

- Güvenli Turizm Sertifikasyonu için aranan tüm şartlara sahip olmak
- GSTC Sertifikasyon Programı için ASI tarafından akredite, GSTC marka ve logo kullanımı hakkı olan ve TGA tarafından uygun görülen uluslararası denetim firması adına, Türkiye’de yerleşik GSTC sertifikası denetim faaliyetlerini yürütmek bakımından yetkili Alt Yüklenicisi veya İştiraki olmak; bu şekilde yetkilendirildiğine ilişkin “onaylı yetki belgesi” ve “onaylı hizmet sözleşmesini” ibraz etmek
- Onaylı yetki belgesinin adına faaliyet gösterilen firmanın imzaya ve temsile yetkili kişi tarafından imzalanmış olması, GSTC, ASI ve TGA’nın Sürdürülebilir Turizm Sertifikasyon Programı kriterlerine tam ve eksiksiz bir şekilde uygulamak
- Denetim firması bünyesinde GSTC denetimi yapmaya yetkili tam zamanlı ve kadrolu en az 5 denetçi bulundurmak ve sertifikalandırma faaliyetine başladıktan sonra tam zamanlı ve kadrolu denetçi sayısını 12 ay içerisinde en az 10 denetçiye çıkartmak; ve bu kriteri sağladığını gösterir “Sigortalı Hizmet Listesi’ni” başvuru esnasında ve başvuru tarihinden itibaren her 6 ayda bir sunmak
- Gıda hijyeni ve güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği, çevre yönetim sistemi konularında denetim tecrübesine sahip, yetkin ve yeterli denetçi ekibine sahip olmak

**Denetim Kabiliyeti:** Gıda Hijyeni ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Yönetim Sistemi konularında Denetim Tecrübesine sahip olmak

**Denetçi Ağı:** Verilecek işin kapsamı ve büyüklüğü ne olursa olsun yetkin ve yeterli denetçi ekibini dahili/harici kaynaklarla hazır etme kabiliyetine sahip olmak

**Çıkar Çatışması:** Bağımsız (başka bir ürün üretiminde faaliyet göstermeyen, sadece denetim, analiz ve kontrol işlerinde faaliyet gösteren, çıkar çatışması olmayan) bir firma olması

	<b>Firma Yeterliliği</b>	<b>Bilgiler</b>
<b>1</b>	Çalışan sayısı	
<b>2</b>	Faaliyet gösterdiği ülke sayısı	
<b>3</b>	Türkiye’deki ofis sayısı	
<b>4</b>	Türkiye’deki ofislerin coğrafi dağılımı	
<b>5</b>	Türkiye’deki çalışan sayısı	
<b>6</b>	Türkiye’deki müşteri portföyü	
<b>7</b>	Uluslararası müşteri portföyü	

*\*İlgili bilgilere, teklif mektubu ekinde yer verilmelidir.*

## Denetçi Kriterleri

Sürdürülebilir Turizm Programı Konaklama Tesisi denetimi yapmakla görevli/yetkili kişilerin sağlaması gereken kriterler aşağıda belirtilmiştir.

- **GSTC Akreditasyon Manueli - Otel/ Konaklama & Tur Operatörleri V.2.5.( Accreditation Manuel for Certification of Hotels/ Accomodations & Tour Operators V2.5 (27 Nisan 2021) (<https://www.gstcouncil.org/wp-content/uploads/GSTC-Accreditation-Manual-HATO-v2.5-April-2021.pdf>)** dokümanı genelinde ve 10. Maddesinde tanımlanmış olan denetçi kriterlerini sağlamak
- İkinci ve Üçüncü Aşama Belgelendirme yapacak denetçilerde, Denetçi eğitimi konusunda tek yetkili kuruluş olan GSTC tarafından verilen Denetçi Eğitimi (GSTC Auditor Training) başarı ile tamamlamak
- Birinci Aşama Belgelendirme yapacak denetçilerde “Üçüncü Aşamada Belgelendirme “yapacak denetçi kriterlerini sağlamak veya Kapadokya Üniversitesi tarafından verilen Birinci Aşama Denetçi Eğitimi’ni tamamlayarak sertifika almış olmak.

## Denetim ve Mali Teklif Koşulları

1. Denetim periyodu yıllık olacaktır.
2. Denetim süresi; GSTC tarafından denetim ile ilgili belirlenmiş risk durumuna (Çok Düşük Riskli, Düşük Riskli ve Yüksek Riskli Tesisler) bağlı olarak değişebilir.
3. Konaklama tesislerinde yapılacak olan yarım günlük denetimler için yarım günlük ücretlendirme yapılacaktır.
4. Uygunsuzluk kapatma veya gözetim denetimleri uzaktan denetim şeklinde yapılabilir. Uzaktan ve yerinde denetim için seçilen yöntem, açık bir gerekçesi ile sunulacaktır.
5. Denetimin ardından uygunsuzluk bulunmaması veya bulunması uygunsuzluklar tesis tarafından kapatılarak belgelendirme kuruluşuna iletdikten sonra, kapatma kanıtlarının yeterli bulunmasına istinaden 7 gün içerisinde yapılacaktır.
6. Denetimlerde, kriterler ile uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda ilgili tesise tespit edilen minör uygunsuzluklar için 30 iş günü, majör uygunsuzluklar için 90 iş günü süre verilir. Uygunsuzluğun bu süre içinde giderilmemesi halinde sertifikanın iptaline/sertifikalandırma yapılamamasına gidilecektir.
7. Denetim sonucu verilecek olan; Sürdürülebilir Turizm 1. Aşama Belgesi, Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama Belgesi ve Sürdürülebilir Turizm Sertifikası dokümanlarında kare kod bulunacaktır. Kare Kod herkese açık olacak ve okutulduğunda belgelendirme tarihi, denetçi firma ismi ve ilgili dokümana ilişkin diğer detaylara ulaşılacaktır.
8. Denetim Belgesi gerekli güvenlik unsurlarını barındıracaktır.
9. Denetim sonucu tesislerin girişlerine ve diğer görünür noktalarına yapıştırılacak olan etiketler tesislere adetli ve zimmetli olarak teslim edilecektir.
10. Tekliflere belge ve sertifika ve etiket bedeli gibi denetimlerden doğabilecek her türlü masraflar ile ulaşım ve denetim için yapılacak diğer masraflar dahil değildir.

11. Mali teklifte Denetçi fiyatları sabit olacaktır. Fiyatlar 2023 yılı sonuna kadar geçerli olarak yıllık bazda TL cinsinden, KDV hariç olarak verilmiştir.

#### KONAKLAMA TESİSLERİ BELGELENDİRME/SERTİFİKALANDIRMA MALİ TEKLİF

Konaklama Tesisleri	Denetim Süresi (min)	Denetim Süresi (max)	Mali Teklif (adam/gün) (Yıllık)	GSTC Sertifika Maliyeti (3. Aşama-%100 Sertifika alınması durumunda ödenir.)
0-40 Yataklı	0,5 gün adam/ gün	1 adam/ gün*		
41-100 Yataklı	0,5 gün adam/ gün	1 adam/ gün*		
101-199 Yataklı	0,5 gün adam/ gün	1 adam/ gün*		
200-499 Yataklı	0,5 gün adam/ gün	2 adam/ gün*		
500- 999 Yataklı	0,5 gün adam/ gün	2 adam/ gün*		
1000 ve üzeri Yatak	0,5 gün adam/ gün	2 adam/ gün*		

\* **Denetim süresi:** GSTC Akreditasyon manueli 2.5 ve ASI akreditasyonunda belirlenmiş risk durumlarına (Çok Düşük Riskli, Düşük Riskli ve Yüksek Riskli Tesisler) bağlı olarak her tesis için farklılık göstermektedir. Akredite denetim firması tarafından teklif aşamasında belirlenecektir.

Başvuru sahibi olarak, bu formda verdiğim beyanların doğruluğunu, form dahilinde yetkili firma olmak için belirtilen başvuru kriterlerini sağladığımı ve başvurumun onaylanması halinde form dahilinde belirtilen koşullarda hizmet vereceğimi beyan ve taahhüt ederim.

**Firma Adına İmzaya Yetkili Kişi, Unvanı**

**İmza ve Kaşesi**